

إذا لاحظتم أمرا غير عادي، تحدثوا عنه – إثارة مخاوفكم

جميع العاملين في مستشفى جريت أورموند ستريت (جوش) هم خبراء في مجال عملهم، بينما الأمهات/ الآباء هم الخبراء في شؤون أطفالهم. سوف تعرفون أفضل منا فيما إذا كان طفلكم يتصرف بصورة مختلفة عن عادته. لقد أظهرت الدراسات أن مقدمي الرعاية هم في كثير من الأحيان أول الناس الذين يلاحظون التغيرات في صحة أطفالهم، حتى عند تواجدهم في بيئة سريرية (المستشفى).

نريد منكم أن تشعروا بأنكم جزء لا يتجزأ من فريق السلامة في المستشفى. هذا يعني أن تشعروا بأن لديكم القدرة على إثارة أية مخاوف معنا إذا كنتم تعتقدون أن شيئا ما "ليس على مايرام" مع طفلكم.

هل ترغبون في المزيد من المعلومات؟

تحدثوا إلى الممرضة المسؤولة عن جناحكم أو شاهدوا مقاطع الفيديو المشار إليها أدناه، المتوفرة على جهاز التلفزيون بجانب السرير أو على موقع خدمة الصحة القومية:

www.england.nhs.uk/patientsafety/re-act/resources/films

صوّر هذا الرمز لـ
فيديو وقت لقاء الأسرة



أو هذا الرمز لـ
فيديو طبيب الطفل



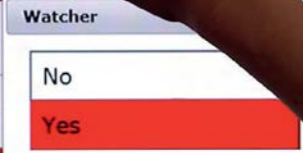
أمانة مؤسسة جوش، فبراير 2017 المرجع: 2016F1827
جمعها فريق مشروع السلامة SAFE
بالتعاون مع مجموعة معلومات الطفل والأسرة

Great Ormond Street Hospital for Children NHS Foundation Trust
Great Ormond Street
London WC1N 3JH
www.gosh.nhs.uk

معلومات للعائلات

Great Ormond Street Hospital
for Children NHS Foundation Trust

186	Harris	26/09/2016	1	No	SP	Self ventilating	Yes	Meredith	1pm	Tom
78	Jones	21/09/2016	0	No	SP	Self ventilating	Yes	Maria	4pm	Nick
186	Jones	25/01/2017	3	Yes	SP	Self ventilating	Yes	Tim	2pm	Rose
77	Parkyn	21/10/2016	0	No	SP	Self ventilating	Yes	Tom	3.00	Tom
185	Jones	26/01/2017	0	No	SP	Self ventilating	N	Nick	4pm	Nick
87	Stephens	14/09/2016	5	Yes	DAP	Invasive	No	David		Tom
185	Harris	20/12/2016	2	No	SP	Self ventilating	N	Kevin		Kevin
0	Allan	14/12/2016	1	No	SP	Non-invasive	Y	Anna		Anna



ما هي الأعراض التي ينبغي أن نبحث عنها؟

أنتم تعرفون طفلكم أفضل من الجميع؛ ولذلك ستدركون عندما يكون هناك شيء يقلقكم. يمكن أن يكون ذلك:

- يبدو أنه مختلف عن المعتاد- أكثر هدوءاً، مصاب بالنعاس، درجة حرارته أعلى أو أقل من المعتاد.
- يفعل أو لا يفعل شيئاً، كعادته- مثل البكاء أو الأكل.
- مظهره مختلف عن المعتاد- أكثر شحوباً، منتفخ أو يخرج أزيزاً عند التنفس.
- هناك فرق في طريقة أكله، شربه، وعند تخريج البول أو البراز.

أو أي شيء آخر "غير عادي".

كيف نبغ الآخرين بمخاوفنا؟

في البداية، تحدثوا إلى الممرضة القائمة برعاية طفلكم. ستقوم هذه الممرضة بالحديث مع أحد كبار أعضاء هيئة التمريض أو طبيب الجناح إذا لزم الأمر. إذا لم تكن ممرضة طفلكم متواجدة في الغرفة، استخدموا زر الإتصال (اضربوا الجرس).

إذا كنتم لا تزالون قلقين، اطلبوا التحدث مع الممرضة المسؤولة عن الجناح التي ستقوم بمراجعة حالة طفلكم والترتيب لإجراء مراجعة طبية، إذا لزم الأمر.



التشارك في المعلومات

يجتمع فريق الجناح عدة مرات في اليوم للإطلاع على حالة كل مريض في الجناح- يمكن أن يحدث هذا في جولات الجناح، أثناء اجتماعات تغيير النوبات أو في "تجمعات" السلامة "huddles" safety. الغرض من هذه المناقشات هو التأكد من أن جميع العاملين في الجناح لديهم نفس مستوى المعلومات عن كل طفل، وبالتالي فهم يتمكنون، على قدم المساواة، من إدارة أية مشاكل قد تطرأ.

إننا نناقش حالة كل طفل، مع ملاحظة ما إذا كان لديهم درجة أعلى في نظام الإنذار المبكر (كيوز) أو سبب آخر يتطلب مراقبتهم عن كثب. كجزء من هذه المناقشات، فإن الممرضة القائمة برعاية طفلكم ستقوم بإطلاع بقية أعضاء الفريق على قلقكم وتسجيل طفلكم "تحت المراقبة" في لوحة السجلات الإلكترونية للمرضى- نظرة خاطفة (إبساغ ePSAG).
electronic Patient Status at a Glance Board

ماذا سيحدث بعد ذلك؟

عندما نُعلمونا بما يسبب لكم القلق، نعدكم بأننا سنقوم بـ:

1. تقييم طفلكم.
2. إجراء مجموعة من الفحوصات والملاحظات.
3. تسجيل نتائج الفحوصات على الكمبيوتر اللوحي.
4. تصعيد قلقكم للجهات المسؤولة المناسبة.
5. وضع خطة معكم من أجل التعامل مع أسباب قلقكم.

تذكروا

- لن نعتبر أي سؤال تسألونه سخيًا أو "إضاعة وقتنا"
- لا تقلقوا إذا شعرتُم بالضيق أو أحسستُم بالحاجة إلى البكاء
- إذا لم تكونوا على دراية بما نقوم به، اسألونا
- إذا لم تفهموا شيئاً ما، اطلبوا منا أن نشرحه مرة أخرى حتى يتضح لكم

عندما يكون طفلكم في المستشفى، نقوم بإجراء فحوصات منتظمة ("الملاحظات") على أمور متعلقة بتنفسه، نبض قلبه ودرجة حرارته وتسجيل هذه النتائج إلكترونياً على الكمبيوتر اللوحي. ثم نقوم بحساب هذه الملاحظات لتشكيل علامة الإنذار المبكر للأطفال (كيوز CEWS). سيؤدي ارتفاع علامة نتيجة كيوز إلى تنبيه الممرضة المسؤولة أو الطبيب تلقائياً للحضور لغرض القيام بتقييم طفلكم ضمن فترة زمنية محددة.

في بعض الأحيان، قد يكون نظام الـ كيوز الخاص بطفلكم ضمن الحدود العادية ولكن قد يبدو لكم أو للممرضة أن شيئاً ما "ليس على مايرام". في هذه الحالة، يجب على الممرضة القائمة برعايته أن تلفت نظر الممرضة المسؤولة أو الطبيب، وسنضع طفلكم "تحت المراقبة Watcher" - ينطبق هذا الوصف على الطفل الذي يحتاج إلى الملاحظة الدقيقة.

نرجو ألا تقلقوا إذا تم تسجيل طفلكم على أنه "تحت المراقبة"- هذا يعني ببساطة أننا سوف نراقبه عن كثب لفترة من الوقت حتى يتحسن. كذلك، الرجاء عدم القلق إذا لم يعد طفلكم "تحت المراقبة"- سنستمر بفحصهم وتسجيل ملاحظاتهم بانتظام والقيام بجميع أشكال الرعاية التمريضية.

